

## 1. BESTELLUNG ÄNDERUNG

Gültig ab

Kundennummer

Wird bei Neukunden von Aktiv Bus ausgefüllt.

## 2. FAHRGAST: Frau Herr Keine Angabe

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Geburtsdatum

Email / Telefon

## 3. GEWÜNSCHTE STRECKE:

Von  Nach

Ggf. über

Bitte jeweils Stadt/Gemeinde angeben. Bei Abos für den Stadtverkehr Flensburg z.B. von Flensburg - nach Flensburg.

## 4. ABO-AUSWAHL:

12er-Abo, Erwachsene (übertragbar)

12er-Abo, Schüler / Auszubildende (persönlich)<sup>1</sup>

Nur für Strecken im SH-Tarif alternativ möglich:

12er-Abo, Erwachsene  Zusätzlich mit SH-Card<sup>2</sup>  
(persönlich, nur gültig mit Lichtbildausweis)

<sup>1</sup>Das 12er-Abo für Schüler/Auszubildende erfordert zur Gültigkeit eine Stammkarte mit Lichtbild (bei Abos für die Zone Flensburg generell, bei Abos nach dem Schleswig-Holstein-Tarif für alle Schüler/Auszubildende ab 12 Jahren). Für das Ausstellen und Verlängern einer Stammkarte muss in der Mobilitätszentrale der Nachweis einer entsprechenden Berechtigung vorgelegt werden, i.d.R. jährlich eine Bescheinigung der Ausbildungsstätte.

<sup>2</sup>Mit der Auswahl „zusätzlich mit SH-Card“ bin ich damit einverstanden, dass Aktiv Bus Flensburg GmbH eine Kopie dieses Antrages an DB Vertrieb GmbH, SH-Card-Service, Postfach 800369, 21003 Hamburg übermittelt, der die SH-Card ausstellt, versendet und den Jahresbeitrag in Höhe von derzeit 5€ erhebt.

## 5. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Aktiv Bus Flensburg GmbH, Apenrader Straße 22, 24939 Flensburg, Gläubiger-Identifikationsnr. DE90ZZZ00000207093.  
Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt.

Hiermit ermächtige ich Aktiv Bus Flensburg GmbH, Zahlungen gemäß den geltenden und vom Land Schleswig-Holstein genehmigten Tarifbestimmungen von meinem Konto mittels wiederkehrender Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Aktiv Bus Flensburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber   
(Name, Vorname)

Straße/ Hausnr.\*

Kreditinstitut

PLZ/ Wohnort\*

\*Nur erforderlich wenn Kontoinhaber abweicht von Fahrgast.

IBAN

Bitte ankreuzen, wenn der Versand der Monatskarten im 12er-Abo nicht an den Fahrgast, sondern abweichend an die Adresse des hier angegebenen Kontoinhabers erfolgen soll.

(Ort, Datum und Unterschrift Kontoinhaber/in bzw. gesetzliche/r Betreuer/in)

## 6. ABSCHLUSS DES ABONNEMENTS

Die Bedingungen für den Bezug von Monatskarten im 12er-Abo, die jeweiligen Tarifbestimmungen (Gemeinschaftstarif Verkehrsregion Flensburg/Schleswig bzw. SH-Tarif) sowie die Allgemeinen Beförderungsbedingungen (alle auf [www.aktiv-bus.de](http://www.aktiv-bus.de) zu finden) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie mit meiner Unterschrift an.

Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind. Mir ist bekannt, dass ich bei Verlust einer übertragbaren Karte keinen Ersatz von Aktiv Bus Flensburg GmbH erhalten werde. Des Weiteren versichere ich, dass ich zahlungsfähig bin und keine Insolvenz- oder Zwangsvollstreckungsverfahren gegen mich vorliegen.

Zur Abwicklung meines Auftragsverhältnisses werden meine personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Empfänger meiner Daten sind angeschlossene Dienstleister zur technischen Abwicklung des Auftragsverhältnisses sowie mit der Bonitätsprüfung oder der Forderungsdurchsetzung beauftragte Personen oder Unternehmen. Die vollständige Datenschutzerklärung zum 12er-Abo mit den Angaben nach Art. 13 DSGVO finde ich unter <https://aktiv-bus.de/datenschutz-impresum/datenschutz.php>.

Ich bin einverstanden, dass Aktiv Bus Flensburg GmbH mir im Rahmen der Kundenbetreuung gelegentlich produktbezogene Informationen zum Abo bzw. zu Verkehrsangeboten auf meiner Strecke schicken darf.

(Ort, Datum und Unterschrift Fahrgast, bei Minderjährigen des/ der Erziehungsberechtigten, bzw. gesetzliche/r Betreuer/in)

## Bedingungen für den Bezug der Monatskarte im 12er-Abo

Die aktuell gültigen, vollständigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen erhalten Sie in der Mobilitätszentrale Region Flensburg oder im Internet unter [www.aktiv-bus.de/fahrkarten/tarifbestimmungen](http://www.aktiv-bus.de/fahrkarten/tarifbestimmungen).

Im Rahmen der jeweils geltenden Tarif- und Beförderungsbedingungen können die Monatskarten für Erwachsene und Schüler auch im 12er-Abo bezogen werden.

### 1. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Voraussetzung für den Bezug von Monatskarten im 12er-Abo ist, dass Aktiv Bus Flensburg GmbH mit dem Bestellschein ein SEPA-Mandat (Einzugsermächtigung) erteilt wird, um die zu Beginn des Monats fälligen Beträge von Ihrem Bankkonto abzubuchen. Die Aktiv Bus Flensburg GmbH behält sich im Zusammenhang mit der Antragstellung, der Verlängerung oder der Änderung des Abonnement-Vertrages eine Bonitätsprüfung vor und kann daraufhin ggf. Antragsteller vom Lastschriftverfahren ausschließen. Als Abonnent verpflichten Sie sich, für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Kann der monatliche Einzugsbetrag nicht fristgemäß abgebucht werden, sind zusätzlich entstehende Kosten (z. B. Bankgebühr) vom Abonnenten/Kontoinhaber zu tragen. Darüber hinaus wird je Fall eine Bearbeitungsgebühr von 10€ erhoben. Aktiv Bus kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen, falls Sie nach einer Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen für Ausgleich sorgen.

### 2. BEGINN DES ABONNEMENTS

Das 12er-Abo beginnt immer zum ersten Tag eines Monats. Voraussetzung ist, dass die Bestellung mit der Einzugsermächtigung spätestens zum 15. des Vormonats bei der Mobilitätszentrale oder bei Aktiv Bus vorliegt. Das Abonnement gilt zunächst für 12 Monate.

### 3. AUSGABE

Viermal jährlich werden Ihnen die Monatskarten für die folgenden 3 Monate zugeschickt. Bitte prüfen Sie die Vollständigkeit und Richtigkeit der Fahrkarten und melden Sie eventuelle Beanstandungen unverzüglich der Mobilitätszentrale. Für die sichere Aufbewahrung der Fahrkarten sind Sie als Abonnent verantwortlich.

### 4. GÜLTIGKEIT

Das 12er-Abo ist für die „Zone Flensburg“ (Stadtverkehr Flensburg) sowie für alle im Rahmen des Schleswig-Holstein-Tarifes möglichen Strecken erhältlich. Abo-Monatskarten gelten für den aufgedruckten Gültigkeitszeitraum und berechtigen zur beliebig häufigen Benutzung an allen Tagen im angegebenen Geltungsbereich. Bei 12er-Abos für Erwachsene können an Wochenenden und Feiertagen eine weitere erwachsene Person zum Kinderfahrpreis (bei Abos nach dem Schleswig-Holstein-Tarif) bzw. unentgeltlich (beim Abo für den Stadtverkehr Flensburg) sowie bis zu drei Kinder zwischen 6 und 14 Jahren kostenlos mitgenommen werden. Für die preisreduzierten Schüler-Abokarten gelten keine Mitnahmeregelungen. **Wichtig:** 12er-Abos für Schüler gelten nur in Verbindung mit einer gültigen Stammkarte (s. Tarifbestimmungen).

### 5. ÄNDERUNGEN

**a) Konto:** Soll das Entgelt von einem anderen Konto abgebucht werden, ist dies der Abobetreuung bis zum 15. des Vormonats schriftlich, mit der Unterschrift des Kontoinhabers und mit Bezug auf das erteilte SEPA-Mandat (Mandatsreferenz) mitzuteilen. **b) Personalien:** Der Abonnent ist verpflichtet, Änderungen seines Namens oder seiner Anschrift unverzüglich anzuzeigen. **c) Geltungsbereich:** Änderungen des Geltungsbereiches der Abonnementkarten sind nur zum 1. eines Monats möglich. Entsprechende Wünsche sind der Mobilitätszentrale bis zum 15. des Vormonats anzuzeigen. Ändert sich hierdurch auch der Abonnementpreis, so wird der neue Preis ab Gültigkeit der Änderungen automatisch abgebucht. **d) Produktwahl:** Wenn die Berechtigung für ein 12er-Abo Schüler entfällt (z.B. durch Beendigung der Ausbildung), kann dieses auf ein reguläres 12er-Abo Erwachsener umgestellt werden. Die Änderung ist nur zum 1. eines Monats möglich. Entsprechende Wünsche sind der Mobilitätszentrale bis zum 15. des Vormonats anzuzeigen. Ab Gültigkeit der Änderung wird dann automatisch der neue Preis abgebucht.

### 6. VERLÄNGERUNG

Das 12er-Abo verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch, falls es nicht spätestens zum 15. des Vormonats gekündigt wurde.

**7. KÜNDIGUNG** Das Abonnement kann frühestens nach einer Laufzeit von 30 Tagen bis zum 15. des Vormonats gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail bei der Mobilitätszentrale bzw. bei Aktiv Bus Flensburg GmbH erfolgen. Bei vorzeitiger Beendigung des Jahresabonnements im ersten Vertragsjahr wird für jeden bis zur Kündigung angefangenen Monat der Differenzbetrag zwischen dem monatlichen Abonnementpreis und dem Preis der entsprechenden regulären Monatskarte nacherhoben. Gekündigte Abokarten sind unverzüglich per Einschreiben zurückzusenden oder in der Mobilitätszentrale gegen Empfangsbestätigung abzugeben.

**8. VERFAHREN IN BESONDEREN FÄLLEN** **a) Fahrgeldrückerstattung:** Für nicht ausgenutzte oder verlorengegangene übertragbare Abonnementkarten wird kein Ersatz geleistet. **b) Tarifänderungen:** Wird im Falle von Tarifänderungen das Abonnement nicht seitens des Abonnenten gekündigt, so wird es unter entsprechender Anpassung der Abbuchungsbeträge ab der Gültigkeit der Tarifänderung unverändert weitergeführt.

Den Bestellschein bitte in der Mobilitätszentrale abgeben oder per Post zusenden:

### MOBILITÄTSZENTRALE REGION FLENSBURG

Holmpassage, Holm 39  
24937 Flensburg