

Die Flensburger Bürger haben den Busradar gut angenommen

An Werktagen gehen durchschnittlich 890 Menschen ins Internet, um nachzuschauen, wo sich ihr Bus derzeit aufhält.

VERKEHR

Seit knapp vier Jahren bietet die Flensburger Busgesellschaft ihren Fahrgästen die Möglichkeit, im Internet nachzusehen, wo sich der Stadtbus befindet – und ob er vielleicht bald kommt. Diese Funktion wurde sehr gut angenommen.

„An Werktagen wird die Seite busradar-flensburg.de durchschnittlich von rund 890 Nutzern aufgerufen“, erzählt Manfred Schlotfeldt von Aktiv Bus.

Seit 2013 wurde das neue System, das zunächst nur die Buslinien 1 bis 7 umfasste, von seinem Arbeitgeber kontinuierlich ausgebaut, sodass es heute alle Linien beinhaltet – außer der Linie 13 nach Tarup, die von dem Busunternehmen Autokraft betrieben wird. Auch dabei ist die regionale Linie 21, die zwischen Flensburg, Glücksburg und Holnis verkehrt.

Auf der Internetseite wird alle fünf Sekunden die Position der Busse aktualisiert und es kann eingestellt werden, ob die Übersicht als Karte oder Satellitenbild angezeigt werden soll. Möchte man mehr Einzelheiten sehen, bietet die Karte auch die Möglichkeit des Heranzoomens. Zoomt man soweit heran wie möglich, kann man auch die unterschiedlichen Bushaltstellen auf der Karte erkennen.

„Neben Fahrgästen, die auf ihren Bus warten und schauen wollen, wo sich dieser gerade befindet, richtet sich das Angebot auch an Personen, die sich in Flensburg nicht so gut auskennen. Während der Fahrt können sie mitverfolgen, wo sie gerade sind und wann sie aussteigen müssen“, heißt es von Aktiv Bus.

Die Nutzung des Systems ist kostenlos. Man braucht lediglich eine Internetverbindung.

„Wir beobachten, dass die Nutzung des Systems ständig zunimmt. Am Wochenende wird der Busradar ein wenig seltener verwendet. Der Schnitt liegt ungefähr bei 590 Benutzern pro Tag“, schildert Manfred Schlotfeldt.

Er sieht auch, dass der Gebrauch ansteigt, wenn das Wetter schlecht ist oder Straßenarbeiten auf der Strecke liegen. Auch geht aus der Analyse des Nutzerverhaltens hervor, dass die meisten nicht nur kurz auf die Übersicht schauen, sondern ihren Bus für eine längere Zeit verfolgen:

„Im Schnitt sind die Nutzer 202 Sekunden auf der Seite“, erzählt er.

//Bildunterschrift//

Alle fünf Sekunden wird der Aufenthaltsort der Busse aktualisiert. Außerdem ist es möglich, ganz nah heranzuzoomen, um zu sehen, wo der Bus genau ist.

Flensborgerne har taget busradaren til sig

På hverdage klikker i snit 890 ind på nettet for at se, hvor deres bus er henne.

TRAFIK

Flensborgs busselskab har i efterhånden knap fire år budt på muligheden for at klikke sig ind på nettet for at se, hvor bybussen er henne - og om den måske snart kommer. Og det er en mulighed, som brugerne i høj grad har taget til sig.

- På hverdage er der i snit 890, der klikker sig ind på busradar-flensburg.de, fortæller Manfred Schlotfeldt fra Aktiv Bus.

Hans arbejdsgiver forsøgte sig fra februar 2013 med det nye system, der i første omgang dækkede busruterne 1-7, men efterhånden er blevet udbredt til alle ruterne med undtagelse af linje 13 til Tarup, der kører af Autokraft. Desuden kan man også se busserne fra den regionale linje 21, der kører mellem Flensburg, Lyksborg og Holnæs.

På websiden bliver bussernes position opdateret hvert femte sekund, og man kan vælge mellem at se dem

på et kort eller et satellitbillede, ligesom man også kan zoome ind for at se flere enkeltheder. Hvis man zoomer helt ind, kan man også se, hvor stoppestedet er.

- Ud over folk, som venter på deres bus og gerne vil se, hvor den er henne, er det også et tilbud til mennesker, som ikke kender området ret godt. Under kørselen kan de se hele tiden på kortet følge med i, hvor de er henne, og hvor de skal af, lyder det fra Aktiv Bus.

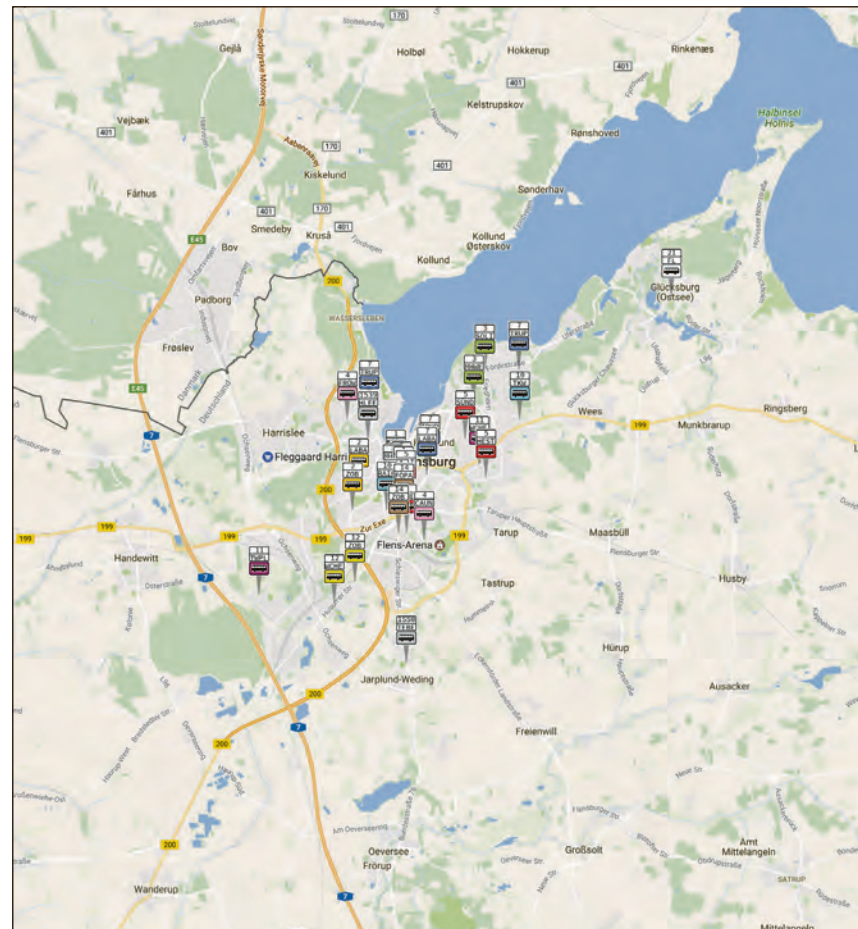
Det er gratis at anvende systemet, og den eneste forudsætning er, at man har en netforbindelse.

- Vi kan se, at brugen af systemet hele tiden er tiltagende. I weekender er der lidt færre, som benytter busradaren. Snittet ligger på cirka 590 hver dag, fortæller Manfred Schlotfeldt.

Han kan også se, at brugen er tiltagende, hvis vejret er dårligt, eller der er vejarbejde på strækningen. Og han kan se, at de fleste ikke bare tager et hurtigt kikk - men bliver hængende lidt længere på websiden:

- I snit er de på siden i 202 sekunder, fortæller han.

Jens Nygaard
jn@fla.de



Bussernes position bliver opdateret hvert femte sekund, og man kan også zoome ind for at se, hvor bussen er. (Screenshot)